

**Universidade Federal da Grande Dourados
Programa de Mestrado Profissional em
Administração Pública em Rede Nacional**



**O USO DE PRÁTICAS COLABORATIVAS JUNTO
AO NÚCLEO DE PRÁTICA E ASSISTÊNCIA
JURÍDICA EM UMA UNIVERSIDADE BRASILEIRA**

Gabriela Menezes Bonfim

**Dourados/MS
Junho/2021**

Introdução

- ▶ A busca pelo acesso à justiça, de forma gratuita e com qualidade, apesar de tantos avanços tecnológicos vivenciados pela população, ainda é tida como um grande problema que os cidadãos enfrentam.
 - ▶ Em Dourados/MS, a problemática de acesso à justiça é traduzida por tratar-se de uma cidade considerada universitária, e por atender uma grande parcela da população das cidades do seu entorno
 - ▶ Para buscar efetivar a garantia ao amplo acesso à justiça voltado a esta parcela da população que vive nas proximidades de Dourados/MS, o Município e seus respectivos Órgãos Públicos, são sobrecarregados com uma demanda maior do que poderia suportar.
 - ▶ As Universidades implementaram os chamados - Núcleos de Prática e Assistência Jurídica (NPAJ's), que juntamente com as Defensorias Públicas, visam atender a população de baixa renda gratuitamente.
- É o que ocorre, por exemplo, na Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), através do NPAJ/FADIR/UFGD, que desenvolve, juntamente com os acadêmicos do curso de Direito, práticas simuladas e reais que fazem parte da carga horária do curso.
- Entretanto, por mais que haja um grande avanço nas práticas desempenhadas dentro dos Núcleos Jurídicos, modernizando suas técnicas de abordagem, trazendo formas alternativas de soluções de conflitos, essa realidade ainda é restrita à algumas dessas Universidades brasileiras.
- Com isso, **pergunta-se**: Como e por quê implementar novas práticas alternativas de solução de conflitos – mediação e conciliação – no ambiente do NPAJ/FADIR/UFGD, a fim de trazer ao acadêmico do Direito a oportunidade de efetivar os ensinamentos teóricos e contribuir para com a sociedade?

Conhecendo o setor e a situação-problema

- Com foco na comunidade acadêmica e no atendimento à população beneficiária da justiça gratuita, o NPAJ/UFGD atua com a finalidade de auxiliar à comunidade carente de Dourados/MS e região, atuando como conciliador de conflitos em ações cíveis, administrativas previdenciárias, trabalhistas e, caso seja necessário, atuará, também, nas judicializações dos conflitos.
- Tem por objetivo, ainda, proporcionar aos acadêmicos a realização do estágio curricular obrigatório, na forma de prática jurídica real, momento em que, por meio do atendimento de assistidos, os acadêmicos tem a oportunidade de vivenciar, na prática, as atividades que serão desenvolvidas futuramente em suas as carreiras profissionais, além de vivenciar o benefício de se prestar um serviço social à comunidade carente.
- Ainda, o NPAJ/UFGD se apresenta como ferramenta indispensável na contribuição da diminuição das judicializações desnecessárias, contribuindo para o desafogamento de Defensorias Públicas, com a diminuição de conflitos instaurados entre as pessoas, seja pela via judicial ou extrajudicial, refletindo na ampliação de garantias de direitos fundamentais e buscando ampliar o acesso à justiça, trazendo mais igualdade nas relações humanas, e aprimoramento dos futuros profissionais.

Dificuldades encontradas no NPAJ/UFGD?

- Má divulgação dos serviços realizados;
- Desmotivação por parte do corpo técnico que atua no setor;
- Carência de recursos humanos;
- Sobrecarga de processos judiciais e nos atendimentos voltados à população de Dourados/MS;
- Carência de capacitação voltada aos acadêmicos do curso de Direito.

Objetivos

► Principais desafios percorridos na pesquisa:

Propor implementar novas práticas alternativas de solução de conflitos – mediação e conciliação – no ambiente do NPAJ/FADIR/UFGD.

► Como?

Identificar quais são as práticas alternativas de solução de conflitos que estão sendo utilizadas nas Universidades brasileiras

Apresentar um diagnóstico organizacional do NPAJ/UFGD, junto ao gestor, expondo a situação real atual e qual a expectativa para se alcançar a situação real desejada

Apresentar, em forma de intervenção, melhorias e desenvolvimento de novas práticas alternativas de solução de conflitos – mediação e conciliação – desempenhadas pelo NPAJ/FADIR/UFGD, visando a capacitação da equipe técnica, bem como dos acadêmicos envolvidos e, assim, proporcionar a ampliação ao acesso à justiça da população de Dourados/MS.

Diagnóstico da Situação-Problema

❖ Como?



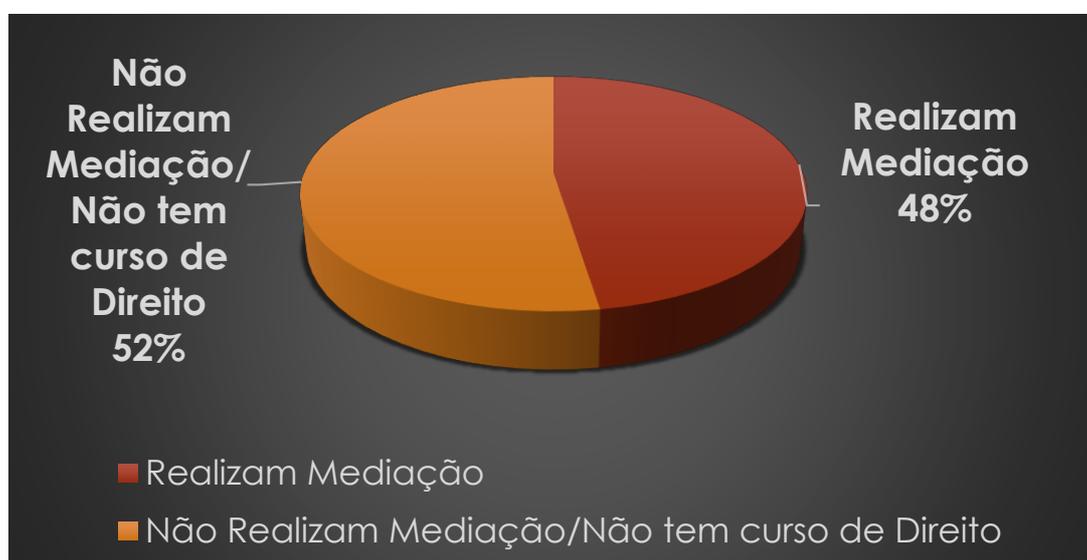
- ✓ Questionário aplicado nas Universidades;
- ✓ Entrevista com Gestor;
- ✓ Observação Participante sobre o setor;

❖ Quanto ao questionário aplicado:

De um total de **61 questionários** respondidos,

29 Universidades Federais informaram que possuem práticas mediatórias/conciliatórias em seus Núcleos Jurídicos

Seja por meio de **projetos de extensão** ou via **convênio** com Defensorias Públicas e Tribunais de Justiça, perfazendo um **total de 48% de Universidades analisadas:**



Recomendações de Intervenção

❖ Público-Alvo da Iniciativa:

- ✓ Acadêmicos do curso de Direito;
- ✓ Docentes;
- ✓ Técnicos-administrativos;

Atenção!

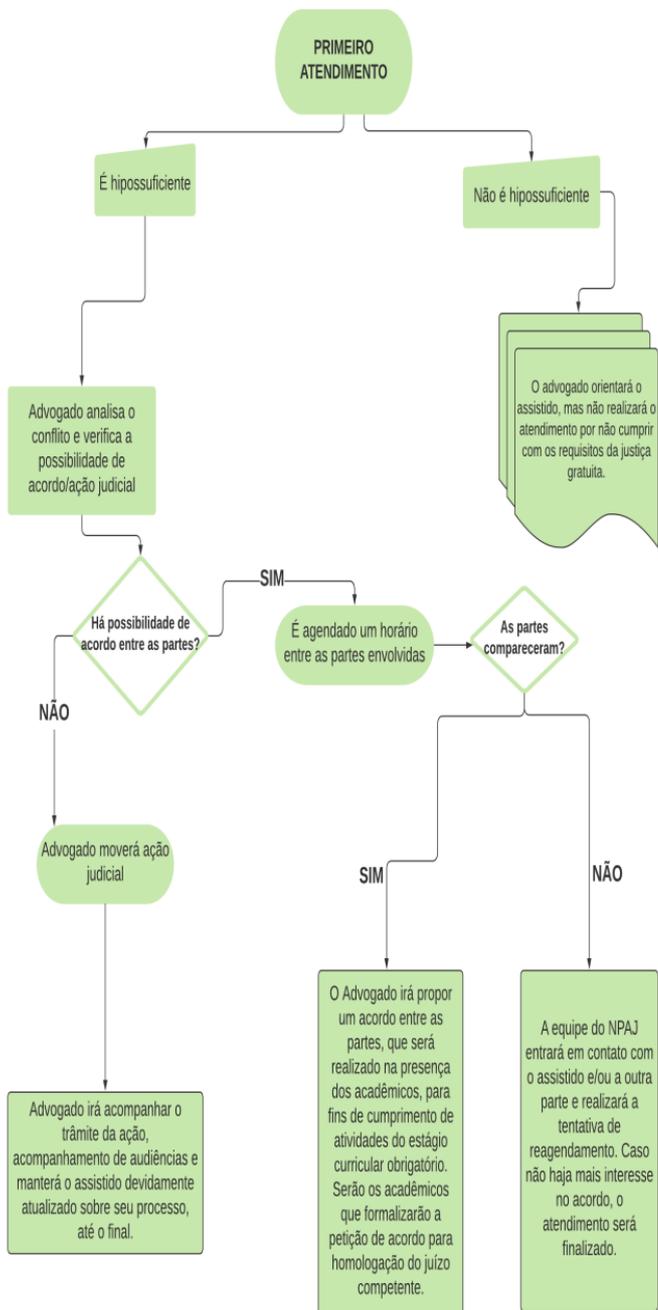
Desde que preencham os requisitos para realização do curso de formação de mediadores e conciliadores a ser ofertado pelo TJ/MS.

❖ Síntese das Ações:

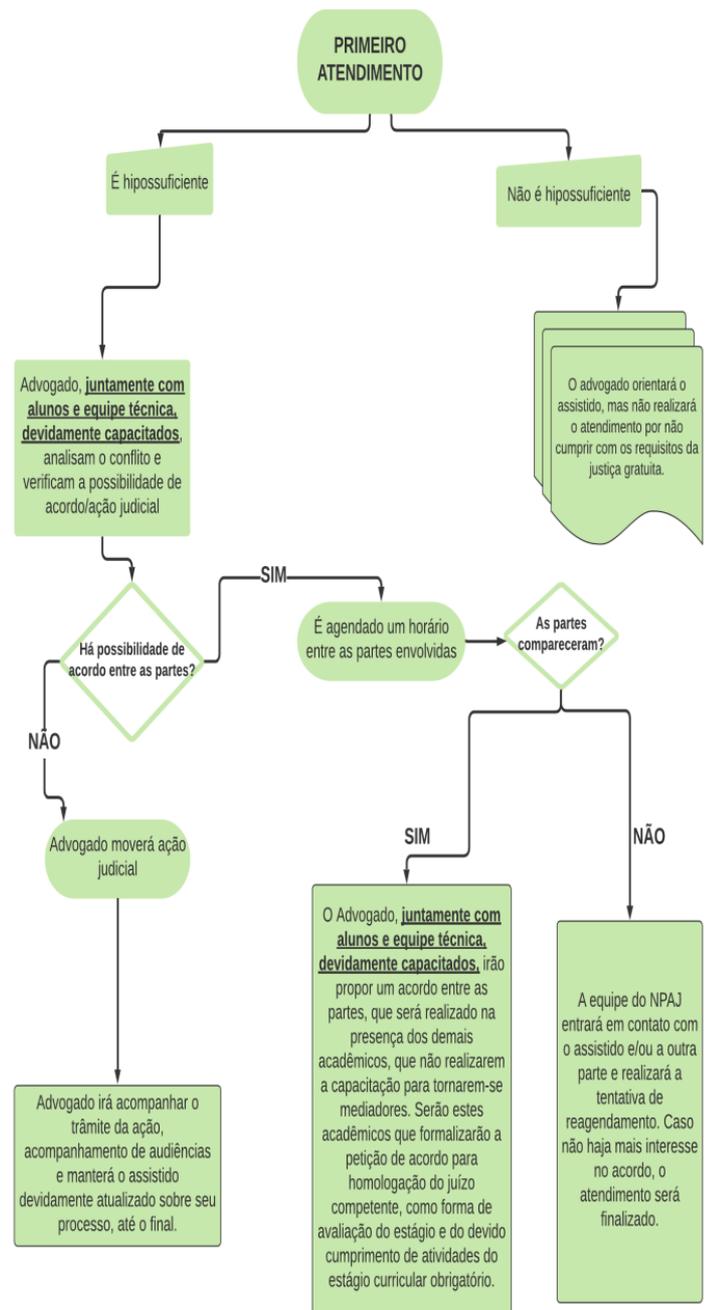
- ✓ **Convênio entre a UFGD e o Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul (TJ/MS)**, visando a capacitação do corpo técnico atuante do NPAJ;
- ✓ Criação de um **Polo Avançado de Solução de Conflitos Extrajudiciais (PASCE)**, visando a ampliação do acesso à justiça para a comunidade de Dourados/MS.
- ❖ **E o que muda na estrutura do NPAJ/UFGD, com a intervenção?**

Principais alterações no funcionamento do NPAJ/UFMG

Anterior à Intervenção



Posterior à Intervenção



Divulgação da Intervenção

Como apresentar à comunidade de Dourados/MS as melhorias propostas no NPAJ/UFGD?



**Quer conciliar?
Procure o PASCE**

Aberto ao público em geral
Convênio com o TJ/MS e a UFGD

Se você tiver conflitos nas áreas de:

- **Família (divórcio, dissolução de união estável, partilha de bens, pensão alimentícia, guarda de menores);**
- **Previdência;**
- **Danos materiais;**
- **Saúde;**
- **Entre outras.**



Procure a Faculdade de Direito da UFGD!
A equipe estará pronta para te atender.

O QUE É MEDIAÇÃO?

É uma forma de solução de conflitos em que um terceiro neutro e imparcial auxilia as partes a conversar, refletir, entender o conflito e buscar, por elas próprias, a solução.

Nesse caso, as próprias partes é que tomam a decisão, agindo o mediador como um facilitador.

O QUE É CONCILIAÇÃO?

É uma forma de solução de conflitos em que as partes, através da ação de um terceiro – o conciliador – chegam a um acordo, solucionando o conflito.

Nesse caso, o conciliador terá a função de orientá-las e ajudá-las, fazendo sugestões de acordo que melhor atendam aos interesses dos dois lados em conflito.

VANTAGENS:

- Informalidade;
- Oralidade;
- Celeridade;
- Atuação opcional de advogado (a);
- Acordos com validade e eficácia de sentença judicial;
- Dentre outras.



Mas afinal, o que é PASCE?

POLO AVANÇADO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS EXTRAJUDICIAIS (PASCE):

O PASCE/UFGD é uma unidade instituída mediante convênio entre a Universidade Federal da Grande Dourados e o Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul.

O PASCE é mantido pela UFGD, sob a orientação, supervisão e coordenação do Poder Judiciário.

Os atendimentos e orientação são gratuitos, visando atender à população hipossuficiente.

Como faço para localizar?

Contatos: (67) 3410-XXXX mediação_npaj@ufgd.edu.br	Endereço: Rua Quintino Bocaiuva, 2100, Jardim da Figueira, Dourados/MS, 79.824-140
---	--



Considerações Finais

- ▶ A pesquisa envolveu uma temática de profundo caráter humanista, a qual deve ser amplamente divulgada e aplicada dentro do contexto acadêmico.
- ▶ A partir dos dados e resultados apresentados, pretendeu-se contribuir para a melhoria da cultura pela adoção de meios consensuais, ao invés de meios litigiosos, implicando numa maior abertura ao diálogo entre os conflitantes e redução do desgaste emocional das partes envolvidas.
- ▶ Importante salientar a importância de tal proposta de intervenção dentro da UFGD, haja vista tratar-se de uma proposta que é voltada para a capacitação dos acadêmicos do curso de Direito.
- ▶ É voltada, ainda, à ampliação do acesso à justiça da população de Dourados/MS, em especial àquela de baixa renda, com a finalidade de aplicar e disseminar as práticas colaborativas - mediação e conciliação - buscando a prevenção e solução de conflitos, reduzindo a excessiva judicialização.
- ▶ Ademais, capacitar os alunos a futuros mediadores é agregar valor a todo conhecimento teórico experimentado por esses acadêmicos, trazendo-os à prática real dos conflitos da sociedade.
- ▶ Ao tornarem-se mediadores, terão a autonomia para solucionar essas demandas, desafogando as Varas e Juizados da Comarca de Dourados/MS de judicializações e proporcionando uma redução econômica ao Poder Judiciário.
- ▶ É o NPAJ participando ativamente do processo de aperfeiçoamento da cidadania, garantindo assistência judiciária a quem dela precisa!

Relatório Técnico apresentado ao Programa de Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional – PROFIAP

Data de realização:

10 de junho de 2021

Responsáveis:

Egressa: Gabriela Menezes Bonfim

Orientadora: Profª Drª Maria Aparecida Farias de Souza Nogueira

Contato:

gabrielabonfim@ufgd.edu.br

marianogueira@ufgd.edu.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS
SISTEMA INTEGRADO DE PATRIMÔNIO, ADMINISTRAÇÃO E CONTRATOS

FOLHA DE ASSINATURAS

Emitido em 10/06/2021

RELATÓRIO TÉCNICO Nº 1/2021 - SAFADIR (11.01.03.28.04) - SAFADIR (11.01.03.28.04)

(Assinado digitalmente em 08/07/2021 14:08)

GABRIELA MENEZES BONFIM

ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO

SAFADIR (11.01.03.28.04)

Matrícula: 1129158

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufgd.edu.br/documentos/> informando seu número: **1**, ano: **2021**, tipo: **RELATÓRIO TÉCNICO**, data de emissão: **08/07/2021** e o código de verificação: **b41667d4c0**